Утверждена

приказом ФАС России

от 18.07.2016 № 993/16

**Политика в области качества ФАС России**

**Миссия ФАС России – cвобода конкуренции и эффективная защита предпринимательства ради будущего России.**

Свободная конкуренция между участниками рынков, единая тарифная политика и открытая процедура принятия тарифных решений, упрощение доступа субъектов малого и среднего бизнеса к закупкам естественных монополий, повышение прозрачности государственного оборонного заказа стимулирует развитие новых технологий и поиск наиболее эффективных способов производства. Это приводит к повышению конкурентоспособности товаров, сбалансированности их качества и цены, расширению выбора для потребителя. В интересах граждан Российской Федерации и организаций ФАС России предотвращает и пресекает ограничивающие конкуренцию действия хозяйствующих субъектов, субъектов естественных монополий и органов власти.

Для этой цели мы разрабатываем и совершенствуем законодательство, а также обеспечиваем его соблюдение участниками рынков, уделяя особое внимание предупреждению противоправного поведения.

Являясь федеральным органом исполнительной власти, ФАС России видит своей главной задачей повышение качества государственного управления. поскольку более половины нарушений антимонопольного законодательства связаны с недобросовестными действиями чиновников.

Устраняя антиконкурентное вмешательство властных структур в функционирование рынков мы способствуем оздоровлению всей системы исполнительной власти.

Решая эту задачу внутри антимонопольного органа, мы ориентируем работу службы на запросы потребителя, уделяя особое внимание постоянному повышению результативности.

В качестве эффективного инструмента построения системы управления качеством государственных функций и услуг мы используем требования международного стандарта ISO 9001:2008 и берем на себя обязательства постоянно совершенствовать и развивать действующую в ФАС России систему менеджмента качества.

ФАС России выполняет публичные государственные функции и услуги является открытым ведомством, нацеленным на сотрудничество с бизнесом, органами власти, гражданами, средствами массовой информации, международным сообществом. Информация о нашей работе распространяется свободно и без ограничений. При этом ФАС России обеспечивает надлежащую обработку и режим хранения персональных данных и сведений, представляющих коммерческую тайну.

Для управления качеством оказываемых нами услуг мы формируем эффективный коллектив профессионалов, сочетающих в себе не только профессиональные знания и навыки, но и высокие личностные качества.

Руководство ФАС России принимает на себя ответственность за реализацию Политики и обязуется следовать изложенным принципам.