

Статистическая информация по обращениям, поступившим в Общественную приемную центрального аппарата ФАС России

ФАС России формирует и публикует на официальном сайте ведомства отчет о принятых организационных и административных мерах, направленных на улучшение качества работы с обращениями и запросами граждан и юридических лиц в виде статистической информации:

- о работе с письменными обращениями граждан, поступившими в Центральный аппарат ФАС России;
- по обращениям, поступившим в общественную приемную ФАС России: количество личных приемов сотрудниками профильных Управлений, количество поступивших звонков и ответов на электронные обращения граждан, показатель удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг.

Кроме того, Управление делами ведет контроль сроков рассмотрения обращений граждан и организаций в ФАС России и предоставляет Руководителю ФАС России Ежеквартальную отчетность по исполнительской дисциплине всех Управлений Центрального аппарата по работе с обращениями граждан и организаций.

06.04.2016

[Статистика обращений в Общественную приемную ФАС России в 1 квартале 2016 года](#)

11.01.2016

[Отчет о результатах и основных направлениях деятельности Общественной приемной ФАС России за 2015 год](#)

31.12.2015

[Статистика обращений в Общественную приемную ФАС России во II полугодии 2015 года](#)

31.12.2015

[Статистика обращений в Общественную приемную ФАС России в IV квартале 2015 года](#)

01.10.2015

[Статистика обращений в Общественную приемную ФАС России в III квартале 2015 года](#)

31.08.2015

[Статистика обращений в Общественную приемную ФАС России в II квартале 2015 года](#)

29.07.2015

[Статистика обращений в Общественную приемную ФАС России в I полугодии 2015 года](#)

29.04.2015

[Статистика обращений в Общественную приемную ФАС России в первом квартале 2015 года](#)

29.12.2014

[Отчет о результатах и основных направлениях деятельности Общественной приемной ФАС России за 2014 год](#)

29.12.2014

[Статистика обращений в Общественную приемную ФАС России в четвертом квартале 2014 года](#)